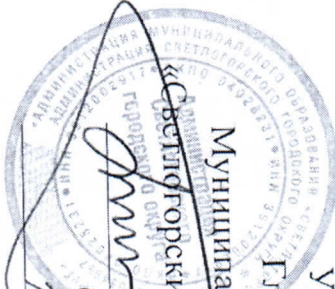


УТВЕРЖДАЮ:
 Глава администрации
 Муниципального образования
 «Светлогорский городской округ»

 В. В. Бондаренко
 (подпись)
 15.08.2022.
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МАОУ «СОШ № 1» г. Светлогорска
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Недостаточно полное представление информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Организация размещения на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства	31.05.2022	Тарасова Т.Н., заместитель директора	Организация внутреннего мониторинга сайта, назначение ответственных подразделений за подготовку и размещение на сайте Подготовка перехода на Госвеб	31.12.2022

Вх. № 300 07 АПР 2023

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.	Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности	Проведение разъяснительной работы по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширить спектр создаваемых комфортных условий.	01.09.2022	Онищенко А.А. заместитель директора	Назначен ответственный за размещение информации в официальных пабликах школы. Своевременно и полно информация отражается в элжур, телеграмм-канале, во ВКонтакте	30.11.2022
----	--	---	------------	-------------------------------------	--	------------

3. Доступность услуг для инвалидов

3.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с возможностями здоровья и инвалидов	Принятие мер по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, по обеспечению организации сменными креслами-колясками (при наличии таких обучающихся).	31.12.2022	Рабова Н.В., директор	Содержание лифта - подьемника для детей ОВЗ. Приобретение табличек на кабинеты со шрифтом Брайля. Модернизация оборудования в рамках проекта «Доступная среда». Работа школьной ППК, наличие психолога, логопеда, дефектолога в штате ОО.	31.12.2022
----	--	--	------------	-----------------------	---	------------

4.	Недостаточный спектр создаваемых комфортных условий	Приобретение необходимого инновационного оборудования и освещение на сайте, в СМИ, родительских конференциях. Соблюдение требования СанПиН и законодательства	31.12.2022	Чесет М.В., заместитель директора	Приобретено оборудование для реализации проекта «Умная продленка», «Точка роста», «Успех каждого ребенка». Приобретены информационные стенды. Оформлен 1 этаж школы. Информация размещена в официальных пабликах.	31.12.2022
----	---	---	------------	-----------------------------------	---	------------

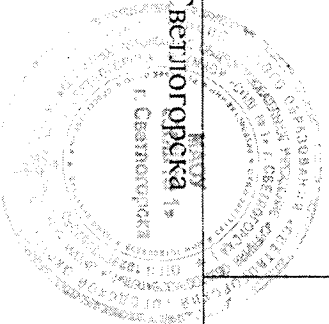
4. Добросовестность, всесторонность, компетентность работников организации

5.	Оценка добросовестности и	Организация работы.	31.12.2022	Онищенко А.А.	Совместная проработка	31.12.2022
----	---------------------------	---------------------	------------	---------------	-----------------------	------------

	<p>вежливости работников организации при первичном контакте</p>	<p>направленной на повышение профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт: вахтеры, охранник, секретарь учебной части, секретарната, учебной части.</p> <p>Проведение мероприятий по контролю за соблюдением работниками организации основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Методист Тарасова Т.Н., заместитель директора</p>	<p>кодекса работников школы. Рабочие совещания по вопросам соблюдения норм профессиональной этики. Реализация проекта «Родительская гостиная», участие в проекте инновационных площадок «Мы вместе», «Под зонтом». Внутришкольные производственные совещания по вопросам взаимодействия сотрудников ОО с родителями (законными представителями)</p>	<p>25.10.2022 г.</p>
<p>6.</p>	<p>Оценка доброжелательности, вежливости работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию</p>	<p>Проведение рабочих совещаний, обучения коллективов организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; посещение уроков, организация внутришкольного повышения квалификации</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Тарасова Т.Н., заместитель директора</p>	<p>Организовано внутришкольное повышение квалификации, проведены методические совещания (3 раза) и собеседов по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников. Реализация проекта «Мы вместе» в части работы с педагогическим коллективом по эмоциональному выгоранию. Проведен анализ результатов</p>	<p>25.10.2022 г.</p>

		<p>предметных экзаменов педагогов в рамках их повышения квалификации. Организован контроль за педагогами, отмеченными в обращениях или жалобах. ведется работа над созданием положительного имиджа учителя</p>	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
7.	<p>Оценка условий оказания услуг</p>	<p>31.12.2022</p> <p>Н.В. Рябова директор</p>	<p>31.12.2022</p> <p>Проведен анализ качества услуг по итогам НОКО. Выстроена работа по устранению жалоб по подразделением. Привлечение независимой родительской ответственности при рассмотрении жалоб и обращений. Проведение родительских гостиных, фестивалей, реализация проекта «Мы вместе». Проведение публично отчета. Освещение результатов итоговой аттестации, достижения обучающихся и педагогов на сайте и в СМИ.</p>

Директор МАОУ «СОШ № 1» г. Светлогорска



Н.В. Рябова

Н.В. Рябова